

Phần 1. Trả lời câu hỏi trắc nghiệm

1. B

Giải thích: Vì thiết kế, hoạch định và đánh giá là những bước phải làm ở hoạt động quản trị chiến thuật. Trong đó, từ khóa “theo điều kiện thuận lợi nhất” muốn đề cập đến tổng chi phí sở hữu thấp nhất. Vì vậy, khái niệm này nói đến “Thu mua”.

2. C

Giải thích: Trong giai đoạn này, mua và quản trị nguồn cung nhận ra tầm quan trọng đặc biệt của việc tìm kiếm và quản lý các nhà cung cấp tốt nhất. Có nghĩa là hoạt động mua đang được coi trọng đặc biệt và có chiến lược phát triển quan hệ lâu dài với các nhà cung cấp. Khi đó, sự thành công của mua quyết định đến năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp. Điều này phù hợp với quan điểm tích hợp.

3. C

Giải thích: Đấu thầu mua sắm có bản chất là cuộc thi công khai giữa các nhà cung cấp tham gia mời thầu và doanh nghiệp có quyền lựa chọn nhà cung cấp có mức giá, chất lượng, số lượng phù hợp nhất.

4. B

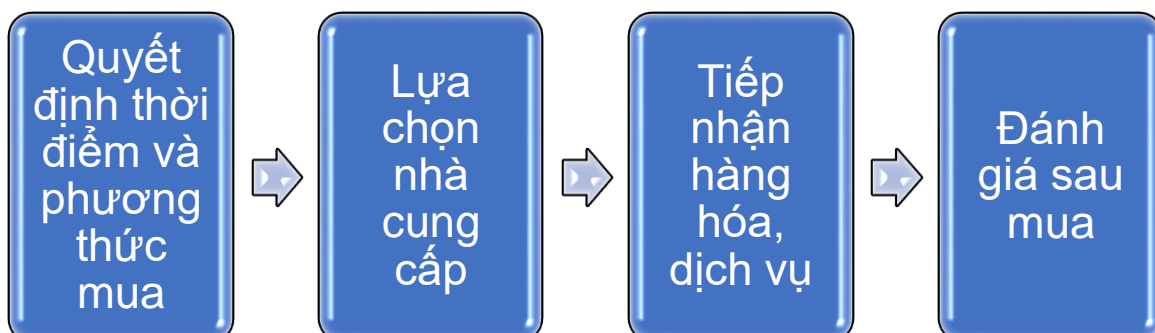
Giải thích: Vì trong loại hợp đồng nhà cung cấp quản lý dự trữ thì doanh nghiệp hoặc người mua hàng cho phép nhà cung cấp quản lý hoạt động dự trữ lượng hàng theo chỉ định của bên mua.

5. D

Giải thích: Vì mua mới là phải lựa chọn một nhà cung cấp mới. Vì vậy, để có được nhà cung cấp có mức giá, chất lượng và năng lực cung cấp phù hợp thì doanh nghiệp có thể tiến hành 2 cách thức trên.

Phần 2: Câu hỏi tự luận

*Quy trình mua sữa tươi đến từ các nông hộ của Vinamilk



Mô tả:

Bước 1: Đối với nguyên liệu sữa tươi đến từ các hộ nông dân, Vinamilk sẽ quyết định có điều chỉnh theo từng giai đoạn và thời kì khác nhau, giá sữa mua vào sẽ biến động theo giá sữa tươi trên thị trường.

Về thời điểm mua, Vinamilk sẽ mua tức thì tại thời điểm cần để đảm bảo chất lượng sữa tươi mới trong ngày

Bước 2: Vinamilk lựa chọn các nhà cung cấp là các hộ nông dân tại trang trại nuôi bò tại Hồ Chí Minh, Long An, Lâm Đồng,... Sữa được thu mua phải đảm bảo chất lượng về tiêu chuẩn cam kết giữa Vinamilk và các hộ nông dân như: Cảm quan, độ tươi, độ acid, Chỉ tiêu vi sinh,...

Bước 3: Sữa tươi sau khi thu mua được trữ lạnh trong các xe bồn của công ty và đưa về trung tâm thu mua sữa tươi trong điều kiện làm lạnh 4C. Khi đến nhà thì được kiểm tra nhiều lần trước khi đưa vào sản xuất, tuyệt đối không chấp nhận sữa có chất lượng kém, chứa kháng sinh.

Bước 4: Đánh giá về chất lượng sữa tươi nguyên liệu về các chỉ số kháng sinh, hàm lượng dinh dưỡng, độ acid, chỉ số thuốc trừ sâu,... Vinamilk sẵn sàng loại bỏ nhà cung cấp nếu không tuân thủ nghiêm ngặt yêu cầu.

Đánh giá thành công của quy trình mua sữa tươi nguyên liệu doanh nghiệp Vinamilk:

- Vinamilk có hệ thống các nhà cung cấp ổn định là các hộ nông dân tại các trang trại. Doanh nghiệp chủ động trong việc hướng dẫn các hộ nông dân trong việc chăn nuôi bò và đầu tư trang thiết bị, giống cỏ,... có chất lượng tốt nhất. Điều đó tạo điều kiện để chất lượng sữa nguyên liệu tốt nhất.

Tuy nhiên, có điểm hạn chế trong quy trình mua của Vinamilk là nhà cung cấp là các hộ nông dân Việt Nam nên lao động theo lối kinh nghiệm, không có chuyên môn cao. Vì vậy, cần giám sát chặt chẽ để kiểm soát chất lượng sữa tươi nguyên liệu đầu vào.